

## FINPRO SOLUÇÕES | POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: junho de 2024

Nossa Política de Privacidade explica:

✓ *Quais informações coletamos e por que as coletamos.*

✓ *Como usamos essas informações.*

Somos uma empresa especializada na prestação de serviços de BPO Financeiro, diferenciando-se pela responsabilidade e valores que cultivamos com ética o crescimento de nossos clientes no mercado. Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, consulte esta página ou os Termos de Uso.

Fazemos referência à empresa através do uso de termos tais como “site”, “nós”, “nosso”, “conosco”, palavras tais como “você”, “seu”, e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site. Ao enviar suas informações de contato, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a Política de Privacidade.

### INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações ao nosso site/software. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários e elas podem ocorrer da seguinte forma:

#### 1. Coleta de Informação Pessoal

A FinPRO pode coletar informações via e-mail, o qual terá por interesse tão somente coletar informações preliminares que viabilizem o aprofundamento das necessidades de nossos clientes em potencial, restringindo-se à dados preliminares para contato e início de tratativas, tais como nome, sobrenome, e-mail, número de telefone e empresa diretamente relacionada. Ainda, como mecanismo de melhor atendimento aos seus clientes, como se trata de serviços relacionados à cumprimento de obrigações legais, haverá necessidade de recebimento de dados pessoais de colaboradores, fornecedores e sócios das empresas contratantes, cujos dados serão por elas cedidos, bem como serão coletados conforme o segmento de atividade e à critério destas, sem qualquer vínculo direto da FinPRO na captação e coleta dos dados, respondendo especificamente, nos limites contratuais e sempre conforme a finalidade indicada por seus clientes e em dispositivo de lei. Tais dados poderão ser armazenados.

#### 2. Uso da sua informação pessoal

A utilização de seus dados pessoais é realizada sempre observando a legislação vigente e tem como objetivo entregar serviço de forma segura ao usuário, de acordo estritamente com aquilo que é solicitado. Os dados também são utilizados para prover experiência personalizada do usuário quando do acesso a sistemas e para estatística de uso.

A FinPRO irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de: (a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) cumprir investigação de possíveis violações; (c) fraude ou por segurança; ou (d) proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança da Adicon ou de seu cliente, esse último na qualidade de controlador dos dados pessoais, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

A FinPRO poderá efetuar o cadastro do usuário, mantendo em seu sistema os registros específicos das Transações executadas, quando diretamente responsável pela coleta dos dados pessoais, ficando, em segundo momento, responsável pelo armazenamento de dados, quando esses forem provenientes de seus clientes (controladores). Os dados cadastrais ativos e atualizados do Titular, tais como, mas não limitado ao nome completo e respectivo número de inscrição no CPF ou CNPJ, data de nascimento (ou constituição, no caso de empresas), endereço residencial e/ou comercial e número do celular e código DDD, a fim de permitir a sua correta identificação e dos montantes depositados na Conta ou para envio de documentos fiscais e legalmente obrigatórios. Todos os documentos e informações relacionados ao cadastro do Titular permanecerão em segurança na posse da FinPRO, pelo período que a legislação autorizar, enquanto perdurar relação contratual ou enquanto permanecer válido o envio de propostas comerciais – salvo revogação de autorização.

O Titular autoriza a FinPRO a transmitir alguns dados cadastrais, tais como nome completo, CPF, endereço de e-mail relativos à eventual contratação mantida com clientes ou, quando diretamente vinculado à contrato, o número de conta bancária e demais dados identificadores (endereço, número da Carteira de Trabalho, documentos fiscais obrigatórios, biometria – quando exigido por Lei).

A FinPRO se reserva o direito de bloquear ou cancelar eventuais serviços ou contratos que não atendam a LGPD, ou quando verificado que a controladora/parceira comercial esteja atentando contra a política de segurança de dados pessoais. Em todo o caso, as medidas de mitigação de danos serão efetivadas dentro das possibilidades e limites legais/contratuais previamente estabelecidos.

### **3. Compartilhamento de informações com terceiros**

A FinPRO não irá repassar, alugar ou vender seus dados pessoais – em especial os de contato e localização. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, em atenção à Lei 12.965/2014, salvo para registro interno de controle de atendimentos, cumprimento de obrigações legais e paralegais e exclusivamente para fins de cumprimento de contratos ou em caso de ordem judicial. Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a fornecê-los.

### **4. Restrição de idade**

A FinPRO foi idealizada para consumidores maiores de idade. Se você tiver menos de 18 anos de idade, não será permitido o envio de suas informações pessoais ao nosso site. Entretanto, havendo contrato com uma de nossas parceiras onde a mesma opte pela coleta de dados de menores de idade,

responsabilizar-se-á pela adequada coleta, indicando, inclusive a necessidade e base legal relacionada ao aludido dado.

## **5. Segurança**

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários da FinPRO não tenham acesso às suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre sem segurança.

## **6. Direitos dos usuários**

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do CANAL de atendimento, em especial pelo nosso encarregado, no email: [contato@finprosolucoes.com.br](mailto:contato@finprosolucoes.com.br)

Acceso. O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação. O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizado.

Eliminação. O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

## **7. Mudanças nesta Declaração**

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade e lhes notificaremos sobre esta situação. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

## **8. Prazo de armazenamento de dados**

O prazo de armazenamento de dados será aquele definido em contrato, quando efetivada a relação comercial, ou, em caso de proposta, pelo período de 24 meses, para futuros contatos e análises de ofertas de serviços.

## **9. Consentimento**

Estão consentindo acesso a seus dados pessoais para o fim de cadastro e contato.

## **10. Encarregado de Dados (Lei de Proteção de Dados)**

Durante o período de armazenamento pela FinPRO, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente.

Gabriela Muniz Alves

[dpo@adiconsc.com.br](mailto:dpo@adiconsc.com.br)

(47) 33460402

## **RESUMO**

A FinPRO Soluções respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais e informações de caráter confidencial (caso solicitadas e necessárias) estão em segurança. Assim como nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência dinâmica e segura. As informações pessoais armazenadas pela nossa empresa nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em atendê-lo com o melhor serviço possível nunca cessa.

Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato:

Gabriela Muniz Alves

dpo@adiconsc.com.br

(47) 33460402